

## 1. Rücktrittsrecht und Rückgabebedingungen (Widerrufsbelehrung)

### 1.1. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht den im Webshop getätigten Kauf binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem nachweislichen Zustelldatum. Sollte es zu einer Teillieferung kommen, gilt das Zustelldatum des Paketes, das die zu retournierende Ware beinhaltet hat.

Zur Ausübung des Widerrufsrechtes muss der Kunde in schriftlicher Form (E-Mail, Fax oder auf dem Postweg) den Kaufvertrag widerrufen. Der Widerruf muss innerhalb der 14-tägigen Frist erfolgen (Poststempel, Übertragungsprotokoll).

Bitte senden Sie Ihren Widerruf an folgenden Kontakt:

- per Post: Thomas bei Elektro Pölz KG, Brünner Straße 5, 1210 Wien
- per E-Mail: [retouren@poelz.co.at](mailto:retouren@poelz.co.at)
- per Fax: +43 (0)1 278 53 655

Gerne stellen wir Ihnen [hier](#) ein Musterformular zur Verfügung. Dieses Formular ist nicht verpflichtend zu verwenden.

### 1.2. Folgen des Widerrufs

Sollte der Kunde einen Kauf im Webshop über den in 1.1. erläuterten Weg widerrufen, hat die Firma Pölz KG den bezahlten Betrag innerhalb 14 Tage zurückzuerstatten. Die Rückerstattung erfolgt über den gleichen Weg wie die Bezahlung.

Der Kunde hat die Ware unverzüglich, spätestens aber innerhalb 14 Tagen zurückzusenden oder im Geschäft zurückzugeben.

Die Elektro Pölz behält sich vor, den zu erstattenden Betrag solange zurückzuhalten, bis die Retourware im Shop eingetroffen ist. Sollte die Ware nicht bei uns eingehen, muss vom Kunden der Nachweis des Versands (Versandbestätigung) erbracht werden. Das Risiko des Versands und dessen Nachweis liegt beim Kunden.

### 1.3. Rücksendung und Rücksendekosten

Sollte der Kunde den Kauf widerrufen, ist er gesetzlich verpflichtet die Kosten für die sichere und nachvollziehbare Rücksendung zu tragen. Ausnahmen bestehen, sollte es zu falschen oder mangelhaften Lieferung der Firma Elektro Pölz kommen.

### 1.4. Ausschluss des Rücktrittsrechtes

- Produkte die auf Kundenbedürfnisse angefertigt werden.
- Produkte die in versiegelten oder mit Perforationsstellen versehenen Originalkartons geliefert werden wie z.B. Staubsaugersäcke – Bitte prüfen Sie daher die Kompatibilität von Verbrauchszubehör vor dem Öffnen der Verpackung!
- Produkte die offensichtliche Gebrauchsspuren aufweisen, beschädigt oder stark verunreinigt sind.

## Widerrufsformular

Bitte füllen Sie das Formular aus und senden es an:

**Thomas Zentralsauganlagen bei Elektro Pölz**

Brünner

Straße 5

1210

Wien

Österreich

Telefax:

+43 (0)1

27853655

E-Mail: [retouren@poelz.co.at](mailto:retouren@poelz.co.at)

Hiermit widerrufe ich den Kauf folgender Waren aus dem Webshop [www.zentralsauganlage.com](http://www.zentralsauganlage.com) bei Elektro Pölz :

Menge	Art.Nr.	Bezeichnung	Bestellt am:	Erhalten am:	Grund (nicht zwingend)

Vor- und Zuname:

Adresse:

Datum:

Unterschrift: